Teilnahmebedingungen

Allgemeiner Teil

Anmeldeverfahren / Abschluss des Vertrages

Die Anmeldung für die einzelnen Angebote muss **schriftlich** erfolgen und ist von Ihrer Seite verbindlich. Der Teilnahmevertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Offene Hilfen zustande. Bitte verwenden Sie zur Anmeldung das entsprechende Formular. Sie können uns die **unterschriebene Anmeldung** zusenden, faxen oder per E-Mail als Scan schicken.
Grundsätzlich werden Anmeldungen ganzjährig entgegengenommen.
Alle Anmeldungen, die bis zur Anmeldefrist bei uns eingehen werden gleichberechtigt behandelt. Nach Ablauf der Anmeldefrist wird das Eingangsdatum berücksichtigt.
Bei zu vielen Anmeldungen, werden Personen aus dem Einzugsgebiet der Lebenshilfe Baden-Baden – Bühl – Achern e.V. bevorzugt, die Einrichtungen der Lebenshilfe BBA besuchen. Bei sehr großem Interesse entscheidet ggf. das Losverfahren. Es werden von uns Wartelisten geführt. Die Angebote finden ab Erreichen der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl statt. Änderungen behalten wir uns vor.

Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme an unseren Angeboten ist ein vollständig ausgefüllter und unterschriebener **aktueller Begleitbogen** sowie ggf. eine notwendige **aktuelle leserliche ärztliche Verordnung**.
Alle Informationen müssen rechtzeitig vorliegen und korrekt sein, damit eine angemessene Betreuung und Begleitung gewährleistet werden kann.

Wichtige Information zur Medikamentengabe

Es ist rechtzeitig eine aktuelle ärztliche Verordnung mit der Dosierung und Uhrzeit der Medikamentengabe abzugeben.
Wir bitten Sie, die Medikamente in Tablettendosen zu richten und an die zuständige Begleitperson des Angebots zu übergeben.
Die Tablettendose muss mit dem Namen der Person beschriftet sein.
Ebenso sind Beipackzettel und Ersatzmedikamente mitzugeben und zu kennzeichnen.
Auch nicht verschreibungspflichtige Medikamente müssen im Vorfeld gemeldet werden.
Werden die Medikamente anders als verordnet und angemeldet mitgegeben, dürfen die Begleitpersonen die Medikamente nicht verabreichen.
Eine Teilnahme beim Angebot ist somit unter Umständen nicht möglich.

Rechnungsstellung

Im Anschluss an unser jeweiliges Angebot erhalten Sie eine Rechnung.
Die Kosten für Betreuung und Pflege können ggf. durch die Pflegekasse erstattet werden.
In diesem Fall reichen Sie die Rechnung nach der Bestätigung der Kosten mit Ihrer Unterschrift bei Ihrer Pflegekasse ein. Die Kosten werden dann von der Pflegekasse direkt an uns überwiesen.
Genauere Informationen finden Sie im Flyer „Sozialrechtliche Informationen“. Bei weiteren Fragen können Sie sich selbstverständlich gerne an uns wenden.

Selbstzahler

Selbstzahler sind Teilnehmer die keinen Anspruch auf Leistungen der Pflegekasse haben oder ihre Leistungen zu 100% aufgebraucht haben.
Sie müssen die Rechnungen selbst direkt an die Offene Hilfen bezahlen.

Rücktritt durch den Teilnehmer

Mit dem Erhalt der Teilnahmebestätigung kommt der Teilnahmevertrag zustande.
Wir bitten Sie Absagen so früh wie möglich bei uns zu melden.
Bei Abmeldung wird eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von **25,00 €** erhoben.
Wird ein Ersatzteilnehmer gefunden, wird nur die Bearbeitungsgebühr fällig.
Bitte berücksichtigen Sie **zusätzlich** die jeweils ausgewiesenen **Stornobedingungen** der einzelnen Angebote.

Absage/Änderungen durch die Offene Hilfen

In einzelnen Fällen kann ein Angebot ggf. von Seiten der Offene Hilfen abgesagt werden.
Z.B. bei nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder Krankheit von Begleitern.
Preiserhöhungen durch unvorhergesehene Umstände, Erhöhungen durch Dritte (Eintrittskosten, Unterkünfte, ...), höhere Gewalt oder den Ausfall von Zuschüssen behalten wir uns vor.

Versicherung

Die Teilnehmerkosten der Offene Hilfen Angebote beinhalten keine Versicherungen.
Die Teilnehmer müssen unfall- und krankenversichert sein.
Ausnahme: Beachten Sie die Hinweise zu Versicherungen von Urlaubsangeboten (Seite 86).

Taschengeld

Für individuelle Wünsche müssen die Teilnehmer Bargeld zum jeweiligen Angebot mitbringen.
Im Informationsschreiben erhalten Sie eine Empfehlung zur Höhe des Taschengeldes.
Neu: Auch für Urlaubsangebote gilt diese Regelung.
Über diese Ausgaben führen wir keine Belege.

Angebotsleitungen und Begleiter

Die Angebote werden von erfahrenen Begleitern geleitet und durchgeführt. Die Leitungen und Begleiter sind kein medizinisches, pflegerisches und/oder pädagogisches Fachpersonal.

Fotos

Bei unseren Angeboten machen wir Fotos.
Diese Fotos werden zur Öffentlichkeitsarbeit der Lebenshilfe genutzt. Wenn Sie das nicht wollen, müssen Sie dies im Begleitbogen angeben.

Sonstiges

Bei einzelnen Angeboten können die Begleiter im Rahmen der Betreuung die Teilnehmer zuhause abholen bzw. anschließend nach Hause bringen.
Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf rechtzeitig, bis spätestens eine Woche vor Beginn, an.
Wir versuchen dies dann zu organisieren.
Die Kosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Schließzeiten Offene Hilfen Büro

An Brückentagen, über Fasnacht und über den Jahreswechsel sind die Büros der Offene Hilfen nicht besetzt.

Teilnahmebedingungen

Freizeitgruppen

Informationsschreiben

In der Regel wird pro Halbjahr eine Termin-übersicht der Gruppe erstellt (**Halbjahresplan**).

Zusätzlich gibt es jeweils pro Einzeltermin einen **Treffzettel** mit folgenden Informationen:

- geplantes Programm,
- mitzubringende Utensilien,
- Programmgeld
- und ggf. die Höhe des empfohlenen Taschengeldes.

Dieser wird von der Leitung in der Gruppe beim vorherigen Termin ausgegeben.

Treffpunkt

Für unsere Freizeitgruppen treffen wir uns, je nach Gruppe, nach Schul- bzw. Werkstatt-Ende an den Einrichtungen der Lebenshilfe oder an anderen ab-gesprochenen festen Treffpunkten.
Einzelne Gruppen beinhalten aus langjähriger Tradition die Abholung und die Rückfahrt. Aus organisatorischen Gründen kann dies nicht bei jeder Gruppe angeboten werden. Bitte beachten Sie die Hinweise der Ausschreibungen.

Im Preis enthalten:

- die Begleitung,
- evtl. Mietkosten für Räume u.Ä.,
- Fahrtkosten während der Gruppenzeit
- Organisation durch die Offene Hilfen.

Die Programmkosten sind nicht enthalten und werden zum jeweiligen Termin eingesammelt.

Nachrückverfahren

Für Gruppen am Freitagabend und Samstags führen wir Wartelisten. Wenn die Plätze der sogenannten Stammgruppe (Teilnehmer, die einen festen Platz haben) belegt sind, erhalten Sie einen Platz auf der Warteliste. Sollte ein Teilnehmer der Stammgruppe für einen Termin absagen, lassen wir einen Teilnehmer der Warteliste nachrücken. Wir rufen Sie dann an und teilen Ihnen die Informationen zum Termin telefonisch mit.

Stornobedingungen für Gruppen mit Wartelisten

Mit dem Erhalt des Halbjahresplan wird die Anmeldung für die Stammgruppe (Teilnehmer, die einen festen Platz haben) verbindlich.
Für Teilnehmer der Warteliste wird die Anmeldung mit der telefonischen Zusage für einen Einzeltermin verbindlich.

Falls Teilnehmer verhindert sein sollten, denken Sie bitte daran, rechtzeitig abzumelden, mindestens bis Dienstag.
Nur so können wir einen Ersatzteilnehmer von der Warteliste nachrücken lassen.

Für Abmeldungen, die erst ab Mittwoch eingehen, müssen wir die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € in Rechnung stellen.
Wird noch ein Ersatzteilnehmer gefunden fallen keine Kosten an.

Wenn Sie aus krankheitsbedingten Gründen kurz-fristig nicht wie geplant teilnehmen können, teilen Sie uns dies bitte so früh wie möglich telefonisch mit.
In Krankheitsfällen stellen wir für die Absage eines einzelnen Termins keine Kosten in Rechnung.
Falls uns im Vorfeld jedoch bereits Programmkosten (z.B. Eintrittskarten, Material) entstanden sind, werden Ihnen diese Kosten bei Absage des Termins privat in Rechnung gestellt.

Daher unsere Bitte:
Teilen Sie uns Terminabsagen so früh wie möglich telefonisch oder per Mail mit.

Katja Meier:
07221 / 971 47 -18
k.meier@lebenshilfe-bba.de

Sprechen Sie bitte außerhalb der Sprechzeiten auf den Anrufbeantworter von Frau Meier.
Falls Sie uns nicht mehr zu den Sprechzeiten am Freitagnachmittag erreichen, werden sich die Begleiter zur eigentlich verabredeten Treffzeit telefonisch bei Ihnen melden und nachfragen.
Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass wir keine privaten Handynummern von Begleitern weitergeben.